

# **BESCHERMING TEGEN AANSPRAKELIJKHEID: TIJDENS EN NA DE CARRIERE**

Thierry VANSWEEVELT

Gewoon hoogleraar Universiteit Antwerpen

Advocaat Dewallens & partners

Voorzitter AHLEC ([www.ahlec.be](http://www.ahlec.be))



# LOKET VOOR KLACHTEN

1. Mondelinge of schriftelijke klacht patiënt bij arts
2. Ombudspersoon ziekenhuis
3. Ziekenfonds
4. Strafrechter/klacht bij onderzoeksrechter
5. Burgerlijke rechter: dagvaarding
6. Tucht rechter: Orde van Geneesheren
7. Fonds Medische Ongevallen



# COMMUNICATIE BIJ ONGEVAL EN KLACHT

- Patiënt uitnodigen voor persoonlijk gesprek
- Klacht ernstig nemen, empathie tonen.
- Uitleg verschaffen.



# KWALITEIT COMMUNICATIE

- Vele claims worden ingediend als gevolg van « bad communication »
- Regel 1: open en voortdurende communicatie; niet defensief reageren;
- Regel 2: aanbieden van perspectief: bv. gratis herstellingreep
- Regel 3: erkenning van feiten, niet van fouten.



# COMMUNICATIE BIJ ONGEVAL EN KLACHT

- Onmiddellijk dienst claims van ziekenhuis verwittigen
- Onmiddellijk verzekeraar verwittigen
- Stukken (kopie patiëntendossier) overmaken aan raadsarts verzekeraar



# PREVENTIE

---

- Niet altijd mogelijk claims te vermijden
- Patiëntendossier: “beter niets in dossier schrijven, want dan kan je niets verkeerd schrijven” ⇔ “if you didn’t write it down, it didn’t happen.” (= standpunt rechtspraak)
- Toestemmingsformulieren
- Guidelines/interne procedures
- Degelijke aansprakelijkheidsverzekering



## ART. 62 Verzekeringwet 2014

---

« De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door de fout, zelfs de grove fout van de verzekerde.

De verzekeraar kan zich echter van zijn verplichtingen bevrijden voor de gevallen van grove schuld die op uitdrukkelijke en beperkende wijze in de overeenkomst zijn bepaald. »



## VOORBEELDEN VAN GROVE FOUT

- Verwisseling van patiënt
- Weigeren hulp
- Simultane anesthesie
- Esthetische chirurgie
- Gebrekkige 'informed consent'
- Algemeen aanvaarde tekortkoming
- Wettelijk/ deontologisch verboden activiteiten en Voorbijgestreefde/overbodige handelingen
- Medische experimenten
- Resultaatsverbintenissen





# DE ALGEMENE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

---

1. Sociaal recht
2. Fiscaal recht
3. Algemene contracten : huur, consument,...
4. Administratieve geschillen
5. Disciplinaire verdediging
6. Burgerlijk verhaal
7. Strafrechtelijke verdediging, enz...



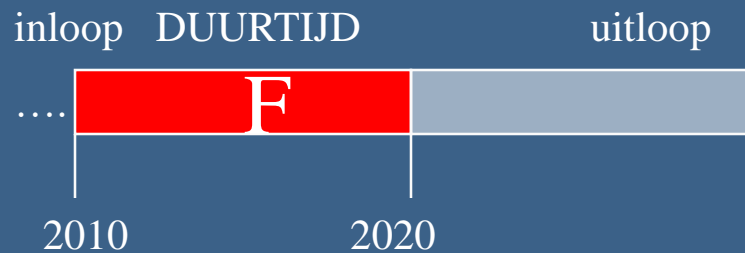
# Verjaringstermijn verschilt naargelang aard van vordering

- Persoonlijke rechtsvorderingen, zoals een contractuele vordering : 10 jaar
- Buitencontractuele aansprakelijkheidsvorderingen :
  - A) 5 jaar vanaf de kennis van de schade en identiteit van de aansprakelijke persoon
  - B) 20 jaar vanaf het schadeverwekkende feit
- ✓ Voorbeeld: 75- jarige vrouw wordt op advies van de huisarts door de kinderen overgebracht naar de dienst spoed van een privaat ziekenhuis. Als gevolg van een diagnosefout van een ASO overlijdt de vrouw. Ziekenhuis wordt gedagvaard. Na deskundigenonderzoek ook dagvaarding van ASO; maar 6 jaar na overlijden: buitencontractuele vordering is verjaard tegen ASO.
- ✓ Voorbeeld: 2000: ongeval en in 2017: kennis schade, toch verjaring in 2020.

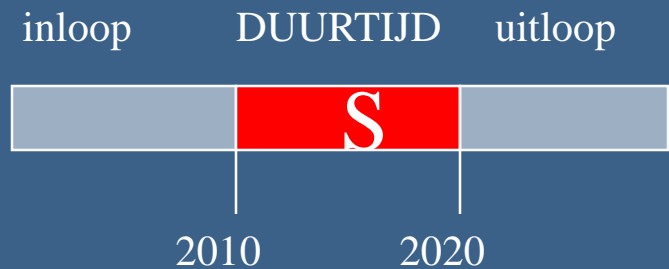
# AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

## DEKKING IN DE TIJD:

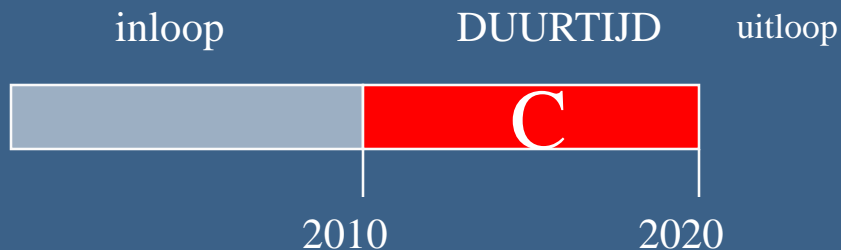
### Fact occurrence-systeem



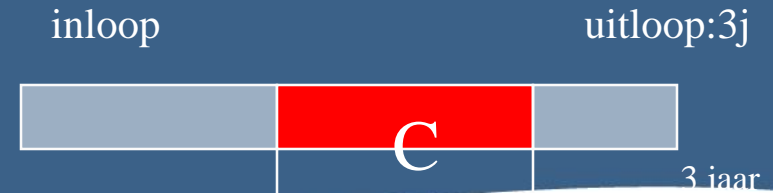
### Loss occurrence-systeem



### Claims made-systeem



### Claims made + sunset-clause



# BESLUIT

- Verschillende klachtloketten met telkens andere gevolgen
- Preventie: o.a. open communicatie
- Goede aansprakelijkheidsverzekering
- Keuze van raadsgeneesheer/advocaat is even belangrijk als keuze van cardioloog
- Keuze van gerechtsdeskundige belangrijk
- Rechtsbijstandverzekering
- Dekking in de tijd

