

DATUM: 23/07/2020

CONTACT

TEL.

E-MAIL psip-pips@health.fgov.be

BETREFT: Webinar – Covid-19

*Ter attentie van de zorginstellingen:
aan de leden van de directie, aan de leden van
de personeelsdienst en aan de
communicatiedienst
Ter attentie van partners die zorginstellingen
ondersteunen*

1

Geachte heer
Geachte mevrouw

Het personeel van de zorginstellingen maakt een van de grootste gezondheids crisissen sinds decennia mee. Het zorgpersoneel, het technisch, het administratief en het logistiek personeel hebben enorme inspanningen geleverd in de strijd tegen Covid-19 en maakten een periode mee die traumatiserend kan geweest zijn. Er wordt verwacht dat de crisis een impact zal hebben op het 'welzijn op het werk' van sommigen van uw personeelsleden.

De eerste golf van Covid-patiënten lijkt nu achter ons te liggen. We bevinden ons nu op een scharniermoment. Er moet nu eerst aandacht gaan naar de ervaring van psychosociale belasting van de teams en de realiteit van het terrein moet aan bod komen. Om de zorginstellingen daarbij te helpen, stellen Defensie en de FOD Volksgezondheid u een webinar ter beschikking. Die is op elk moment beschikbaar op de volgende pagina: <https://www.health.belgium.be/nl/webina-cpc>.

De webinar is bedoeld voor het personeel van alle zorginstellingen (ziekenhuizen, woonzorgcentra, rust- en verzorgingstehuizen (RVT), residentiële centra voor personen met een handicap, ...). Zij moeten nu recupereren, herstellen en de tijd nemen om terug te blikken op de crisis, om er lessen uit te trekken ... en om zich al voor te bereiden op een eventuele tweede golf.

Deze webinar is bedoeld voor de volgende doelgroepen binnen die instellingen:

- de hiërarchische lijn gaande van de diensthoofden tot het management, de HR-diensten en de directie
- de psychosociale hulpverleners, zowel intern (IDPBW, psychologen van de instellingen, sociaal assistenten, enz.) als extern (EDPBW bv.).

Wij nodigen u uit om de 10 modules van de webinar te bekijken. Als u meer informatie wenst, kunt u steeds terecht bij de Psychosociale Managers op het algemene adres: psip-pips@health.fgov.be.

Met vriendelijke groeten

PEDRO FACON

Directeur-generaal Gezondheidszorg

<https://www.health.belgium.be/nl/webina-cpc> - psip-pips@health.fgov.be

- ✓ Deze webinar is beschikbaar in de twee landstalen (NL en FR):

<https://www.health.belgium.be/nl/webina-cpc>

<https://www.health.belgium.be/fr/webinaire-cpc>

Begleitend zum Webinar werden wir dieses Dokument in deutscher Sprache zur Verfügung stellen: „Psychosoziale Interventionen für das Gesundheitspersonal während der Covid-19-Krise: ein 7-Stufen-Plan“ (111 Seiten).

- ✓ De webinar is opgedeeld in tien modules.
- ✓ Hier volgen de doelstellingen van elke module:

Module 1	De situatie beschrijven, zoveel mogelijk informatie verzamelen binnen uw instelling en proberen na te gaan welke personen er allemaal bij deze crisis betrokken zijn om een beeld te krijgen van de impact van de crisis op uw personeel.
Module 2	Voorzien welke impact de crisis op het personeel kan hebben. En begrijpen wat dat betekent. Kunnen anticiperen.
Module 3	De behoeften bepalen. Elke groep is anders. De behoeften kunnen verschillen van de ene dienst tot de andere.
Module 4	De interventies uitwerken na het bepalen van de behoeften en de impact. Waarin moet er voorzien worden en voor wie? Hoe moet dat worden aangepakt? Met wie? Waar en wanneer? Elke interventie moet afgestemd worden op de behoeften.
Module 5	Praktische en geïllustreerde voorbeelden van interventies waarin voorzien moet worden voor het personeel. Deze module heeft betrekking op de hiërarchische lijn, de diensthoofden, de directe chefs van de personeelsleden van de instelling, de andere leden van de instelling, gaande van de HR-dienst tot de directie van de instelling.
Module 6	Concrete en praktische voorbeelden van interventies illustreren. Deze module is bedoeld voor de psychosociale hulpverleners van de instellingen.
Module 7	Interventiebriefing voor het personeel van uw instelling.
Module 8	Twee groepsgesprekken, meer bepaald: defusing en steungroepen.
Module 9	Gesprek ter afsluiting van de crisis voor homogene teams.
Module 10	Ingaan op een eventuele nieuwe crisis, een eventuele tweede golf, zelfs de herhaling van een gelijkaardige crisis op een later tijdstip.