Modelbrochure Intensieve Zorgen & Geïnformeerde Toestemming

Dr. Jasperina Dubois
Anesthesiology & Intensive Care

Jessa Hasselt

Inhoud

- Waarom
- Wettelijke vertegenwoordiger
- Inhoud brochure

Waarom ?

- Informed Consent (IC) – Geïnformeerde Toestemming
  - Vraag accrediteringsorganisaties
    (JCI & NIAZ-Qmentum)

Jessa Ziekenhuis
Alle Veiligheidsrondes

VJ – A3 ITE1
11/12/2017

Omschrijving	Waarden Aantal Observaties	OK	perct OK
Dienst IZ beschikt over een reglement van interne orde (RIO)	1	0	0
Het patiëntendossier bevat, indien van toepassing: bevestiging van informed consent. Voor volwassenen volstaat een handtekening van het item in het patiëntendossier, een afvinken, een ondertekend IC formulier of een inhoudelijke notitie.	1	0	0
Het scherm wordt gelockt als de pc verlaten wordt.	2	0	0
Wachtwoorden worden periodiek gewijzigd.	1	0	0
In het verpleegdossier is vastgelegd of er informatie aan de patiënt en familie is verstrekt omtrent infectiepreventie?	2	1	50
Iedere medewerker gebruikt zijn/haar eigen login in de toepassingen.	2	1	50
Het CBT-beleid bij de patiënt is te vinden in medisch dossier en in kaft patiënt. Dit moet dagelijks geëvalueerd en afgetekend moeten worden door de arts.	3	2	67
VIR GOUD Korte nagels, geen vuile nagels,nagellak of kunstnagels	5	4	80
VIR GOUD De 'read-back' methode bij mondelinge of telefonische medicatieopdrachten (enkel in noodgevallen!) is gekend en wordt consequent toegepast.	2	2	100
VIR PLA De procedure/werkwijze mbt het opslaan, uitdelen, toedienen en documenteren van 'high-alert' medicatie is gekend bij de medewerkers.	1	1	100

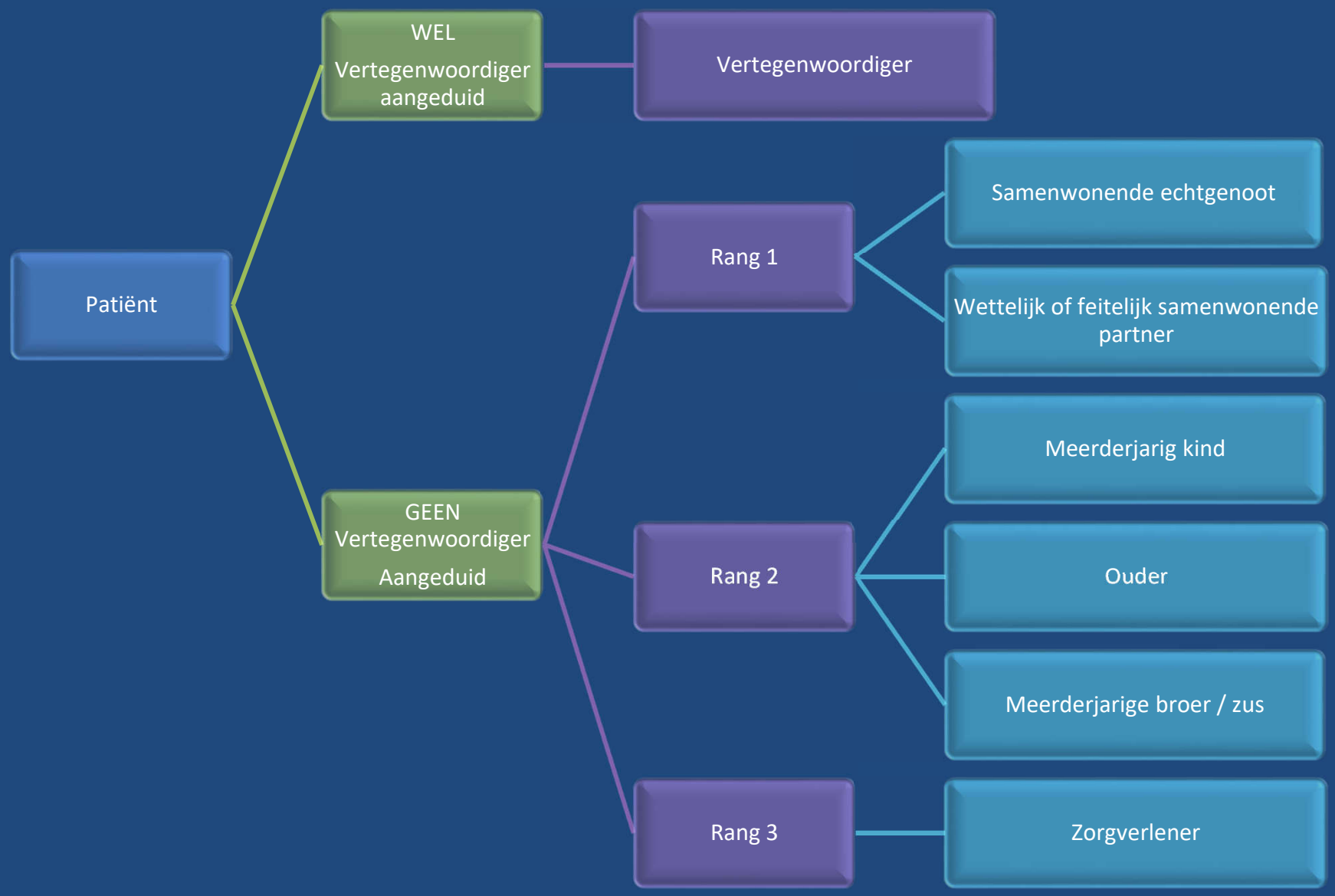
- Belang van notities in dossier over besprekingen van klinisch verloop & behandelingen met patiënt / vertegenwoordiger

Waarom ?

- Integratie IC in infobrochure ITE
- Infobrochure over verloop verblijf ITE
  - Geplande opname ITE:
    - vooraf meegeven aan patiënt
  - Niet-geplande opname ITE:
    - overhandigen aan patiënt / vertegenwoordiger bij eerste contact ITE

Wettelijke vertegenwoordiger

Wettelijke vertegenwoordiger: juridisch



Federale Commissie "Rechten van de patiënt" – 19 december 2005
Directoraat Generaal Organisatie van de Gezondheidszorgvoorzieningen
federale overheidsdienst **VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU**

Aanwijzing van een **VERTEGENWOORDIGER**

in het kader van de vertegenwoordiging van de patiënt

Art. 14 §1 van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt

- Ik ondergetekende ……. wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertegenwoordiger indien ik zelf niet in staat ben om beslissingen te nemen over de aan mij te verstrekken gezondheidszorgen en niet zelf mijn rechten als patiënt kan uitoefenen.

- Identiteitsgegevens van de patiënt :
  - Naam en voornaam :
  - adres :
  - telefoonnummer :
  - geboortedatum :
- Identiteitsgegevens van de vertegenwoordiger
  - Naam en voornaam :
  - adres :
  - telefoonnummer :
  - geboortedatum :

Opgemaakt te ……datum : …… Handtekening patiënt

- Ik aanvaard de aanwijzing als vertegenwoordiger en zal ik naar best vermogen de patiënt vertegenwoordigen indien hij daar zelf niet toe in staat is.

Opgemaakt te ……datum : …… Handtekening vertegenwoordiger

Wettelijke vertegenwoordiger: juridisch

- Uitzonderingen:
  - Minderjarigen
    - Vertegenwoordiger: ouders of voogd
    - Minderjarige zoveel mogelijk betrekken bij uitoefening van zijn rechten – soms zelfstandig uitvoeren
  - Meerderjarigen met het statuut van verlengde minderjarigheid of het statuut van onbekwaamverklaring
    - Vertegenwoordiger: ouders of voogd
    - Patiënt maximaal betrekken bij uitoefening van zijn rechten in verhouding tot begripsvermogen

Wettelijke vertegenwoordiger: de praktijk

- Wie op bezoek komt … eerste aanspreekpunt ?
- Noteren van contactpersoon in dossier
  (in volgorde van verwittigen)
- Wat bij conflicten ???
  - Vb. Gesedeerde patiënt – geen partner
    - Wettelijke vertegenwoordiger: meerderjarige kinderen
    - Conflict tussen verschillende kinderen
    - Arts treedt op als wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt
  - Sociale dienst inschakelen
  - Huisarts contacteren

ANAMNESE VOOR OPNAME

VRAGENLIJST

Voorzien voor **klever met identificatiegegevens**
(deze krijgt u bij opname)

Beste meevrouw, mijnheer. Deze vragenlijst werd opgesteld om uw gezondheidstoestand beter te kennen voor opname, zodat we u een optimale behandeling en zorg kunnen geven. De informatie wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.

- Voor **WELKE AANDOENING/ OPERATIE** wordt u opgenomen?
- Is er **INFORMATIE** die betrekking heeft op uw huidige behandeling of ingreep?
- Wat **VERWACHT** u van uw opname?

FYSIEKE ge

- Heeft u een
- Welk soort ty
- Indien we tij
- Wie laat je al
- Geeft u toesto
- H

WOONVORM

MOBILITEIT

GEHEUGEN

- ☐ Moeilijkheden bij stappen / transfers of gevallen in de afgelopen 6 maanden
- ☐ Hospitalisatie in de afgelopen 3 maanden
- ☐ Patiënt gebruikt 5 of meer verschillende geneesmiddelen
- ☐ Geen van bovenstaande risicofactoren aanwezig

Wat is uw LEVENSBESCHOUWING?

☐ Katholiek ☐ Vrijzinnig ☐ Islam ☐ Andere: .....

Heeft u een NEGATIEVE WILSVERKLARING of EUTHANASIEVERZOEK?

- ⊗ inschakelen liaison geriatrie
- ⊗ niet inschakelen: reden:

☐ ziekenzalving
datum: / / 20

10279

Deze vragenlijst werd zorgvuldig ingevuld:	Voor de OPNAMEVERPLEEGKUNDIGE	Voor de SPOEDGEVALLENVERPLEEGKUNDIGE
☐ met hulp van huisarts ☐ met hulp van familie ☐ zelfstandig ☐ ander: ..... **datum** opmaak vragenlijst: / / 20 **e-mail:** ..... **handtekening**	☐ vragenlijst werd volledig overlopen met patiënt ☐ datum: / / 20 ☐ **naam verpleegkundige** (voluit schrijven): ☐ afdeling:	☐ datum: / / 20 ☐ **naam verpleegkundige** (voluit schrijven):

jessa
ZIEKENHUIS

vzw Jessa Ziekenhuis Salvatorstraat 20, 3500 Hasselt. **www.jessazh.be**

jessa
ZIEKENHUIS
vzw Jessa Ziekenhuis

VJ - ITE-C

Intensieve Zorgen

Patiënt | Artsen | Overorders | Orders | Taken | Wondzor

Observaties Arts | Registraties Arts | Medisch dossier | Klinisch O | Grafiek | Kiné - therapie | 1/2

21/12/2017 16:37 | Ververs

Contact - Bezoek | Eigendommen | Vpl. anamnese | Aanvulling vpl. anamnese

Redo MVATS

Patiëntgegevens

Adres

Geboortedatum

Vertegenwoordiger

Vertrouwenspersoon

Onthaalbrochure

JessaForm - Vertegenwoordiger van pat.

JessaForm - Vertrouwenspersoon van pat.

Bezoek en afspraken

Afwijkende bezoekuren

Speciale afspraken of meldingen

Afspraak

Afgesproken met echtgenoot om 's middags van 14u30 tot 16u te blijven.
Mag ook steeds gebeld worden om te tolken.

Gemaakt door

Gemaakt met

Bijzonderheden

Ziekenzalving datum

Contactpersonen

1e Contactpersoon		Tel.nr. 1		Relatie 1	Echtgenote
2e Contactpersoon		Tel.nr. 2		Relatie 2	
3e Contactpersoon		Tel.nr. 3		Relatie 3	

Opslaan | Toepassen | Annuleren

BLOEDGASWAARDEN

Opvolging BGW (Kaliumbeleid: zie
BGW - Type staal
pH (PH.art.poc)
pCO2 (PCO2.art.poc) mm Hg
pO2 (PO2.art.poc) mm Hg
Hemoglobine (HB.art.poc) g/dL
Zuurstofsaturatie (O2.sat.art.ber
Kalium (bloedgasanalyser) (K.poc)
Natrium (bloedgasanalyser) (NA.p
Calcium geïoniseerd (CA.ion-m.po
Bicarbonaat (pCO2 gecorr) (BIC.a
Base excess (BE.art.poc) mmol/L
Melkzuur (POCT) (MLKZ.poc) mmo

HF | ABP_s | ABP_d | PAP_s | PAP_d | NIBD_s | NIBD_d | CCO | Spo2 | CVD

BEADEMINGSGEGEVENS

Zuurstoftherapie	Tracheakapje op
Zuurstofdebiet	
Flowsnelheid	20,0
FiO2 (%) Nunn	35
Sputumhoeveelheid - Aspiratie	
Sputumkleur	
Sputumconsistentie	
Spo2	
AH-freq (monitor)	24

HEMODYNAMISCH

Pacemaker modus
Pacemaker rate
Hartritme | PM-ritme

Normale waarden | Huidige waarde

2 berichten | Dubois Jasperina | mg/dl | Allergie: Geen gekende; | CBT 0 | Bronisolatie | Opmerking: | Verantw. VPK: Deckers Laura | 20/02/2018 13:50

Modelbrochure ITE

- Behandeling ITE
  - Algemene info
    - Reden opname ITE
    - Standaardprocedures
    - Bijzondere procedures
  - Geïnformeerde Toestemming
    - Afwijking procedure Geïnformeerde Toestemming
- Voorstelling ITE
  - Architectonisch
  - Medewerkers
- Organisatie bezoek
- Patiëntenrechten
- Tevredenheidsbevraging

Modelbrochure ITE: Behandeling

- Behandeling op de dienst ITE
  - Reden opname ITE:
    - **Gepland:** na een ernstige operatie
    - **Niet gepland:**
      - » na een ernstige verwikkeling van een operatie
      - » na een ernstig ongeval
      - » bij een ernstige andere (medische) aandoening
  - Standaardprocedures:
    - Sedatie: zware pijnstillers en slaapmedicatie - verwardheid
    - Ademhaling: noodzaak beademing – beademingsbuisje – niet kunnen praten
    - Buisje in slagader: continu volgen bloeddruk en bloednames zonder herhaaldelijk prikken (arteriële catheter)
    - Buisje in grote ader: toedienen van speciale medicatie (diepe veneuze catheter)
    - Maagsonde: artificiële voeding
    - Blaassonde: urineproductie volgen
    - Speciale medicatie om bv hart en bloeddruk te ondersteunen
    - Speciale toestellen om (tijdelijk) de functie van hart, longen, nieren over te nemen
    - Toediening van bloedproducten
    - …
  - Bijzondere procedures:
    - Tracheotomie
    - CBT-codering (“DNR”)
    - Fixatiebeleid
    - …

Modelbrochure ITE: Behandeling

- Behandeling op de dienst ITE
  - Standaardprocedures: Routine op ITE
    - worden niet steeds vooraf met patiënt / vertegenwoordiger besproken
    - wel info via brochure en mondelinge uitleg en verslag van gesprek wordt genoteerd in medisch dossier

      (~ “toestemming”)
  - Bijzondere procedures:
    - Tracheotomie
    - CBT-codering (“DNR”)
    - Fixatiebeleid

    Worden (maximaal) vooraf met de patiënt / vertegenwoordiger besproken en verslag van gesprek wordt genoteerd in medisch dossier

    (~ “toestemming”)

Modelbrochure ITE: Behandeling

- Geïnformeerde Toestemming (IC)

  Afwijking van procedure “Geïnformeerde Toestemming”

  - Onmogelijk om voor elk van de standaardprocedures voorafgaandelijk steeds toestemming te vragen gezien hoogdringendheid
  - Brochure vooraf of bij opname met beschrijving van verloop ITE aan patient / vertegenwoordiger
  - Info door arts aan patient / vertegenwoordiger bij opname op ITE over procedures, verloop, noodzaak, risico’s, … neerslag van gesprek in patiëntendossier
  - Info zoveel mogelijk vooraf – soms achteraf- in urgente situaties

Modelbrochure ITE: Behandeling

P peak 13 13 13 13 17

Toon sessie-log

09/02/2018 09:28 (Opgeslagen op : 09/02/2018 15:13) Do

09/02/2018 09:28 Ververs

K.O.

MKG Arts

Beleid

Therapieplan

* Cardiaal: VKF persisteert voorlopig
-> extra oplaaddosis amiodarone 150 mg
* Renaal:
- CVVH: UF verminderen naar 150 ml/u (eigen diurese is nog minimaal maar neemt licht toe van dag tot dag)
* Morgen LMWH op advies en stoppen zo therapeutische ontstolling met MCM
* Gesprek met algemeen stabiel en langzame progressie - neurologisch beeld afwachten: ok

Restprobleem

Info vermoeden nieuwe VAP

Vermoeden nieuwe VAP

Vermoeden nieuwe DVC-infectie

Vermoeden nieuwe sepsis

Vermoeden wondinfectie

Vermoeden nieuwe infectie ?

Spontane ademhalingstest

Voorschriften en technische procedures

Patiënt en/of familie werd(en) mondeling geïnformeerd over verwachte verloop IZ ☑

Patiënt en/of familie begrijpen gegeven informatie ☑ Ja ☐ Neen

1/2

eigenschappe

Een bericht Dubois Jasperina mg/dl Allergie: Geen gekende; CBT 0 Opmerking: cfr Verantw.

Modelbrochure ITE: Voorstelling

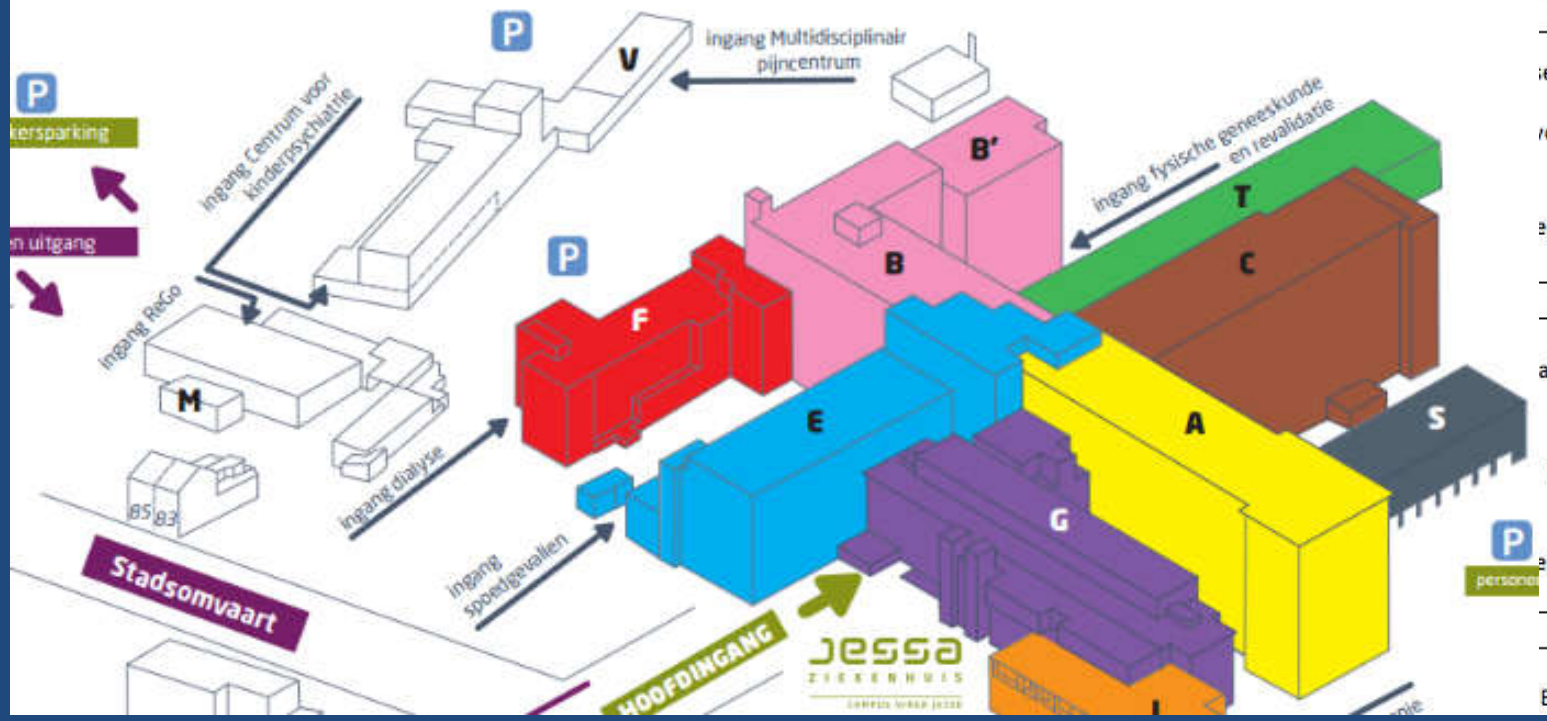
- Voorstelling dienst ITE
  - Architectonisch

Voorstelling van de dienst Intensieve Therapie Eenheid (ITE)

3 intensieve zorgen
2 kortverblijf cardio- en pneumologie
1 dagziekenhuis chirurgie
0 kapel / aula / vergaderzaal / moskee
-1 technische dienst

3 gynaecologie / nefrologie / infectiologie
2 cardiologie
1 PAAZ
0 keuken
-1 fysische geneeskunde en revalidatie

4 kraamafdeling / slaaplabo / cardiologie
3 intensieve zorgen / pijncentrum
2 ICCU / coronarografie
1 PAAZ
0 apotheek / raadplegingen
-1 linnenkamer / apotheek



lid door een kritieke, soms
len van onderliggende ziekte of

e dienst karakteriseert zich voor
op één dienst beter behandeld
rialen en procedures.

e (A-vleugel) en telt 14 bedden.

e patiënten en patiënten met

erpleegkundige).

a Jesse (A-vleugel) en telt 6+2

inwendige pathologie en post-

erpleegkundige).

B-vleugel) en telt 6 bedden.

Modelbrochure ITE: bezoek

- Organisatie bezoek: gesloten dienst
  - Aanmelden
  - Bezoekuren
  - Aantal personen
  - Kinderen toegelaten ?
  - Telefonische info: praktische afspraken
    - GSM-nummer contactpersoon
  - Aangepaste bezoekuren
  - Info over infectiepreventie
  - Parkeerbeleid
  - Bloemen en planten
  - …

Modelbrochure ITE: patiëntenrechten

- Patiënten hebben een aantal rechten die vastgelegd zijn in de wet van 22 augustus 2002:
  - Kwaliteitsvolle dienstverstrekking.
  - De vrije keuze van de beroepsbeoefenaar.
  - Informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand.
  - Toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar.
  - Een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift.
  - De bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
  - Het neerleggen van een klacht bij de bevoegde ombudsfunctie.
- Meer informatie vindt u terug op de website van het ziekenhuis onder het gedeelte ‘patiënten’ en vervolgens ‘ombudsdienst’.

Modelbrochure ITE: tevredenheid

- Tevredenheidsbevraging

Evaluatieformulier voor de afdeling

	Zeer goed	Goed	Minder goed	Slecht
Opvang op de afdeling				
Verzorging van de patiënt				
Contact met de artsen				
Contact met de verpleegkundigen				
Verkregen informatie van de artsen				
Verkregen informatie van de verpleegkundigen				
Bezoekuren				
Informatiebrochure				

Uw ervaringen, bedenkingen en suggesties:

.....

.....

www.vbs-gbs.org

jasperina.dubois@jessazh.be